

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Mava Collection

Prevádzkovateľ: Mava Collection

IČO: 56481381

Sídlo: Dolná Breznica 383, 020 61 Dolná Breznica

Kontaktný e-mail: info@mavacollection.sk

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú práva a povinnosti medzi predávajúcim – Mava Collection (ďalej len „predávajúci“) – a kupujúcim (ďalej len „zákazník“ alebo „spotrebiteľ“) pri predaji tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.mavacollection.sk.

Kupujúci je povinný pred odoslaním objednávky oboznámiť sa s týmito VOP a potvrdiť, že s nimi súhlasí.

2. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky predávajúcim e-mailom.

Kupujúci je povinný uvádzať pravdivé, aktuálne a úplné údaje.

Predávajúci si vyhradzuje právo odmietnuť objednávku v prípade zjavnej chyby v cene, nedostupnosti tovaru alebo podozrenia zo zneužitia systému.

3. Cena a platobné podmienky

Všetky ceny sú uvedené v **eurách (EUR)** a sú konečné, vrátane DPH.

Predávajúci neúčtuje žiadne dodatočné poplatky za spracovanie alebo balenie.

Možnosti úhrady:

- **bankovým prevodom** na účet predávajúceho,
 - **na dobierku** pri prevzatí zásielky (v Packete),
 - **platobnou kartou** prostredníctvom bezpečného platobného systému **Stripe**,
 - **pri osobnom odbere** (v hotovosti alebo kartou – ak je táto možnosť dostupná na mieste).
-

4. Dodacie a odberné podmienky

Tovar je doručovaný prostredníctvom spoločnosti **Packeta** alebo iného doručovateľa podľa voľby predávajúceho.

Dodacia lehota je zvyčajne **2 – 5 pracovných dní** od potvrdenia objednávky.

Kupujúci si môže zvoliť aj **osobný odber** na odbernom mieste alebo v predajni predávajúceho (ak je táto možnosť dostupná). Podmienky osobného odberu budú uvedené na webovej stránke.

5. Odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy **do 14 dní** odo dňa prevzatia tovaru, bez uvedenia dôvodu.

O odstúpení od zmluvy je potrebné informovať predávajúceho písomne alebo e-mailom na adresu:

info@mavacollection.sk

Mava Collection, Dolná Breznica 383, 020 61 Dolná Breznica

Spotrebiteľ môže použiť aj **štandardný formulár na odstúpenie od zmluvy** podľa prílohy č. 3 zákona č. 108/2024 Z.z., dostupný aj na stránke www.nakupujbezpecne.sk.

Tovar musí byť zaslaný späť **nepoškodený**, ideálne v pôvodnom obale, najneskôr do 14 dní od oznámenia odstúpenia.

Náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ, pokiaľ predávajúci neponúkne inak.

Po doručení vráteného tovaru predávajúci vráti platbu rovnakým spôsobom, aký kupujúci použil pri platbe.

6. Reklamácie a záruka

Kupujúci má právo reklamovať vady tovaru do **24 mesiacov** od doručenia.

Podrobný **Reklamačný poriadok** je dostupný na webovej stránke predávajúceho.

Predávajúci je povinný:

- vydať **písomné potvrdenie o prijatí reklamácie**,
- určiť **spôsob vybavenia reklamácie do 3 pracovných dní**,
- vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.

V prípade oprávnenej reklamácie znáša všetky náklady predávajúci.

7. Ochrana osobných údajov

Predávajúci spracúva osobné údaje zákazníkov v súlade s **nariadením GDPR** a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov.

Podrobnosti sú uvedené v samostatnom dokumente „**Ochrana osobných údajov**“ dostupnom na webovej stránke.

8. Alternatívne riešenie sporov (ARS)

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo má za to, že predávajúci porušil jeho práva.

Ak predávajúci na žiadosť neodpovie do 30 dní alebo ju zamietne, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.

Subjekt ARS:

Slovenská obchodná inšpekcia – Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj

Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

www.soi.sk

Spotrebiteľ môže využiť aj **platformu ODR**:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

ARS je pre spotrebiteľa bezplatné, s výnimkou prípadných nákladov na znalcov alebo preklady.

9. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť **dňom ich zverejnenia na webovej stránke**.

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP meniť, pričom platné znenie bude vždy zverejnené online.

Na zmluvné vzťahy sa vzťahuje **právo Slovenskej republiky**.

Dátum účinnosti: 26.10.2025