

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Mava Collection

IČO: 56481381

Sídlo: Dolná Breznica 383, 020 61 Dolná Breznica

E-mail: info@mavacollection.sk

1. Prevádzkovateľ

Prevádzkovateľom osobných údajov je **Mava Collection**. Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s **Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR)** a **zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov**.

2. Aké údaje spracúvame

- Identifikačné a kontaktné údaje (meno, priezvisko, adresa, e-mail, telefónne číslo)
 - Údaje o objednávke, platbe a doručení
 - Komunikáciu so zákazníkom (napr. e-mailová alebo telefonická komunikácia)
-

3. Na aký účel spracúvame údaje

- Spracovanie a vybavenie objednávok
 - Fakturácia, vedenie účtovníctva a splnenie zákonných povinností
 - Riešenie reklamácií, vrátenia tovaru a dotazov
 - Zasielanie informácií o objednávke a novinkách (iba s vaším súhlasom)
-

4. Právny základ spracúvania

Vaše údaje spracúvame na základe:

- **Zmluvného vzťahu** – vybavenie objednávky (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)
- **Právnej povinnosti** – napr. povinnosti podľa účtovných a daňových predpisov (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR)
- **Oprávneného záujmu** – ochrana práv a oprávnených záujmov prevádzkovateľa (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR)

- **Súhlasu** – v prípade zasielania marketingových informácií (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR)
-

5. Komu môžu byť údaje sprístupnené

- Doručovacie spoločnosti (napr. **Slovenská pošta, Packeta**)
- Účtovné, IT a marketingové služby (ak je to potrebné pre plnenie zmluvy alebo správu e-shopu)
- Poskytovateľ platobnej brány **Stripe** – spracúva platobné údaje bezpečne v súlade s PCI DSS štandardmi. Prevádzkovateľ nemá priamy prístup k údajom o platobnej karte.

Prenos osobných údajov **mimo EÚ sa v súčasnosti nevykonáva.**

6. Doba uchovávania údajov

Osobné údaje uchovávame:

- Po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu stanovenú právnymi predpismi (napr. 10 rokov pre účtovné doklady)
 - Údaje spracúvané na základe súhlasu – do odvolania súhlasu
-

7. Práva dotknutej osoby

Máte právo:

- na prístup k svojim údajom, ich opravu alebo vymazanie,
 - obmedziť spracúvanie, namietat' proti nemu alebo odvolať súhlas,
 - podať sťažnosť na dozorný orgán –
Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27,
web: www.dataprotection.gov.sk
-

8. Cookies

Viac informácií o používaní cookies nájdete v samostatnom dokumente „**Zásady používania cookies**“.

9. Kontakt pre ochranu osobných údajov

V prípade otázok alebo žiadostí o uplatnenie práv nás kontaktujte na:

info@mavacollection.sk